

## RÜCKERSTATTUNG & UMTAUSCH

### Verbraucherinformationen bei Fernabsatzverträgen über den Erwerb von Waren von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars)

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin, soweit Sie beim Besuch auf der Homepage von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) Waren bestellen, die weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, weisen wir Sie auf Folgendes hin:

1. Die für den Vertragsabschluss über die Web Site von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
2. Die wesentlichen Eigenschaften, Beschaffenheiten und sonstigen Merkmale der von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) angebotenen Waren können Sie den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen der Web Site von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) entnehmen.
3. Die Präsentation von Waren des Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) auf der Web Site von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und stellt kein verbindliches Angebot über Warenlieferungen von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) dar. Verträge über Warenlieferungen zwischen Ihnen und von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) kommen vielmehr erst durch E-Mail-Bestellung Ihrerseits über die in der Web Site von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) enthaltenen Eingabemasken und daran anschließende Annahmebestätigung seitens Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) zu Stande. Die Annahmebestätigung erfolgt durch E-Mail von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) an die von Ihnen im Rahmen Ihrer Registrierung angegebene Anschrift.
4. Etwaige Eingabefehler bei der Abgabe Ihrer Bestellungen können Sie über die Eingabemasken in der Web Site von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) mit Hilfe einer Löschen- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung korrigieren.
5. Die auf der Web Site von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) ausgewiesenen Preise für Waren verstehen sich als Endpreise mit Mehrwertsteuer und zusätzlich Transportkosten.
6. Der Kaufpreis für Warenlieferungen des Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) wird sofort mit Bestellannahme seitens Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) fällig. Die Zahlung hat nach Ihrer Wahl per Paypal, mittels Banküberweisung oder per Barzahlung zu erfolgen. Unsere Bankverbindung lautet Marc Zenglein (Distinguished Guitars), Rheingauer Volksbank eG, IBAN DE 71 5109 1500 0001 5015 85, BIC GENODE51RGG.
7. Sie haben ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mit einer eindeutigen Erklärung gegenüber Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) z.B. mit Brief, Telefax oder E-Mail widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des

Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an Marc Zenglein (Distinguished Guitars), Karlstraße 16 in 65185 Wiesbaden. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Sie sind verpflichtet, die von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) erhaltene Ware spätestens binnen 14 Tagen nach Zugang Ihrer Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bei Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) an diesen zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 14-Tage-Frist an die oben genannte Anschrift von Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) abgesandt haben. Die Kosten und das Risiko der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.

Im Gegenzug ist Herr Marc Zenglein (Distinguished Guitars) verpflichtet, Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen für die Warenlieferung erhalten hat, ohne Berechnung von Zusatzkosten oder Entgelt an Sie zu erstatten. Die Frist zur Rückstattung beträgt 14 Tage ab Zugang Ihrer Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bei Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) und Erhalt der von Ihnen zurückgesandten Ware oder Erbringung des Nachweises durch Sie, dass Sie die Ware an Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) zurückgesandt haben. Können Sie die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie Herrn Marc Zenglein (Distinguished Guitars) insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Widerrufsrecht und/oder zu unseren Angeboten haben, können Sie sich an unseren Kundendienst unter der Rufnummer +49 172 6653723 und per E-Mail an folgende Anschrift: **hello@distinguished-guitars.com** wenden.

Das Recht auf Widerruf des Vertrages besteht unabhängig von Ihren Ansprüchen auf Gewährleistung, sofern die Ware Mängel aufweisen sollte. Sofern ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

8. Der Kunde trägt im Falle einer Rücksendung der Ware die vollen Versandkosten (Hinsendung sowie Rücksendung).
9. Eine Rücksendung von verhandelter Ware (Preisabsprachen) ist nicht gestattet – alle Verhandlungsabsprachen sind final.
10. Im Übrigen verweisen wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Marc Zenglein (Distinguished Guitars), Karlstraße 16 in 65185 Wiesbaden, USt-ID-Nr.: DE 301618737

## RÜCKVERSAND MIT DEM ONLINE-PAKETSCHIN

1. Füllen Sie das nachfolgende Rückerstattungs- und Umtauschformular vollständig aus.
2. Verpacken Sie die Ware in die dafür vorgesehene Original-Verpackung und legen das Widerrufsformular sowie das Rückerstattungs- und Umtauschformular bei.
3. Unter [www.distinguished-guitars.de/](http://www.distinguished-guitars.de/) [www.distinguished-guitars.com](http://www.distinguished-guitars.com) können Sie auch Ihren Retourenschein erstellen.
4. Bitte senden Sie Ihr Paket zurück an:  
**distinguished guitars – Marc Zenglein**  
**Karlstraße 16 · D-65185 Wiesbaden**



Füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es mit dem Paket zurück.

## RÜCKERSTATTUNG & UMTAUSCHFORMULAR

Name des/der Verbraucher(s) ..... Bestellnummer: .....

Vor- und Nachname

Nummer einfügen

Artikelnummer	Produktbeschreibung	Rückerstattung	Umtausch	Begründungs-Code	Begründungs-Code für Rückerstattung & Umtausch
					1 .. Nicht wie erwartet
					2 .. Falscher Artikel
					3 .. Sonstiges (Grund angeben)